



## HAUSVERWALTUNG

### HAUSVERWALTUNG FÜR EIGENTÜMER

Immobilien zählen nach wie vor zu den besonders sicheren Kapitalanlagen – vorausgesetzt, sie werden fachgerecht betreut und gepflegt. Das ist die Aufgabe, die wir für unsere Kunden übernehmen. Jahrelange Erfahrung und individuelle Leistungspakete machen uns zu einem angesehenen, kompetenten Partner.

### PRIVATER ANLEGER ODER INSTITUTIONELLER INVESTOR

Bei uns sind Sie immer richtig. Von einzelnen Wohnungen im Bereich der Sondereigentumsverwaltung bis zu großen Liegenschaften verwalten wir für Sie Ihre Immobilie in GANZ Schleswig-Holstein. Neben Privatanlegern und Großinvestoren gehört auch die öffentliche Hand zu unseren Kunden.

### INDIVIDUELLES LEISTUNGSPAKET

Von der klassischen Hausverwaltung bis zur strategischen Objektentwicklung bieten wir Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Leistungspaket. Neben der ganzheitlichen Bewirtschaftung Ihrer Immobilie bieten wir Ihnen bei Bedarf gerne auch einzelne Teilleistungen, wie z. B. die Erstellung der Betriebskostenabrechnung an. Selbstverständlich können wir Sie auch bei umfangreichen Modernisierungsmaßnahmen begleiten, Ihnen bei der Mietersuche behilflich sein oder Mieterhöhung für Sie umsetzen.

### AKTUELLES VERTRAGSWESEN UND GESCHULTES PERSONAL

Unsere Mietverträge werden stets an die aktuelle Rechtsprechung angepasst und berücksichtigen auch neueste Entscheidungen des BGH wie z. B. zum Thema Schönheitsreparaturen. Unsere Mitarbeiter sind auch im Umgang mit schwierigen Situationen geschult und können deeskalierend auf besondere Situationen einwirken. Oberstes Ziel dabei ist die Zufriedenheit der Mieter und Eigentümer sowie die Vermeidung von Streitigkeiten.

### ERSTELLUNG VON ABRECHNUNGEN

Über unsere professionelle zertifizierte Verwaltungssoftware DOMUS 4000 erstellen wir übersichtliche und nachvollziehbare Abrechnungen für Ihre Mieter. Auch Sie als Eigentümer erhalten entsprechende Hausabrechnungen, bei denen Sie auf dem ersten Blick erkennen können, wie es finanziell um Ihre Immobilie bestellt ist. Den Zeitintervall für die Erstellung Ihrer Auswertungen können Sie dabei individuell bestimmen.

### DURCHFÜHRUNG VON OBJEKTBEGEHUNGEN

In Abstimmung mit Ihnen führen wir regelmäßige Objektbegehungen durch. Die Begehung der Wohnung kann auf Wunsch auch regelmäßig unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften durchgeführt werden. So beugen wir z. B. der Verwahrlosung von Wohnungen vor.



Als Verwalter Ihrer Immobilie übernehmen wir die Verantwortung – darauf können Sie bauen.

**PROWO**<sup>West</sup>  
OBJEKT-MANAGEMENT

Kontakt  
Christa Mencil  
Geschäftsführerin  
Volmerswerther Straße 86  
40221 Düsseldorf  
Tel. 0211 / 31 11 17-30  
c.mencil@prowo-west.de